

## DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.

### KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Doğru Varlık Yönetim A.Ş. (“DOĞRU”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi ve korunmasına azami düzeyde önem veriyor ve tüm planlama, denetim ve faaliyetlerimizde bu özen ve bilinçle hareket ediyoruz. Bu kapsamda, gerek KVKK’nın 10. Maddesinde düzenlenen aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek gerekse kişisel verilerin işlenmesi ve korunması kapsamında aldığımız tüm idari ve teknik tedbirleri bildirmek adına işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasını ve Kişisel Verilerin Saklanması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirmeyi sizlerin bilgisine sunmaktayız.

Kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan şekilde ve yasal mevzuat çerçevesinde Anayasa’ya ve KVKK’ya uygun olarak işlemekteyiz. Açıklamamız ile kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işlenme amaçları, aktarılabilirliği taraflar, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf biçimde bilgilendirmek isteriz.

### KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİNİN HUKUKA VE DÜRÜSTLÜK KURALINA UYGUN OLMASI

DOĞRU, KVKK’nın 4. Maddesi<sup>1</sup> uyarınca, kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işler, veri sahiplerine karşı “şeffaflık” ilkesini benimser ve kişisel veri sahiplerine bilgilendirmede bulunur. Bilgilendirmede, açıklık ve dürüstlük kurallarını esas alır. Kişisel verinin, herhangi bir hukuki gerekçe olmaksızın, veri sahibi üzerinde olumsuz etkiye sebebiyet verecek şekilde kullanılmaması ilkesini esas alır. İşlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlar. Kişisel verileri meşru ve hukuka uygun olarak toplar ve işler. Kişisel verileri, yürütmekte olduğu faaliyetleriyle bağlantılı olarak, makul çerçevede ve gerekli olduğu ölçüde işler. Kişisel Verileri işleme amacı ile ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri işlemekten kaçınır. Bu çerçevede, veri işleme faaliyetinin en aza indirilmesini esas alır. İşlediği kişisel verileri, yalnızca ilgili mevzuat ve kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre dâhilinde muhafaza eder. Bu kapsamda öncelikle, işlemeye konu kişisel verilerin saklanması için ilgili mevzuatta belirli bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit eder. Yasal bir süre belirlenmişse, bu süreye uygun davranılır. Yasal süre belirlenmemişse, süreyi işleme amacının gerçekleşmesi ile sınırlı olmak kaydı ile yasal mevzuat kapsamında belirler. Süre bittiğinde, kişisel verilerin daha uzun süre saklanmasını gerektiren yasal bir zorunluluk yoksa mevzuata uygun şekilde siler, ortadan kaldırır veya anonim hale getirir.

<sup>1</sup> *Kişisel Verilerin İşlenmesi MADDE 4- (1)Kişisel veriler, ancak bu Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir.(2)Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur: a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma. b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma. c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme. ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma. d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.*

## **KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İŞLENMESİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; Varlık yönetim şirketi olarak hizmetlerimizden faydalanabilmek, faaliyetlerimizi sürdürebilmek amacıyla, DOĞRU tarafından aşağıdaki maddelerde açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Kanun kapsamında, “Veri İşleme”; kişisel verileri tamamen kısmen veya tamamen, otomatik ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olan yollarla elde etmek, kaydetmek, saklamak, sınıflandırmak, mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilere aktarmak gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. DOĞRU kişisel verilerinizin hukuka uygun toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır. Şöyle ki;

### **A- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Kişisel verileriniz, sunduğumuz hizmetleri sağlamak, geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla DOĞRU, Genel Müdürlüğü, Bölge ofisleri, müşteri görüşmeleri, doğrudan satış ekiplerine/çağrı merkezine yapılan yazılı/dijital başvurular, var olan mobil uygulamalar, varlık yönetim işlemleri, riskleri temlik alınan bankalar, faktöring şirketleri, finans kuruluşları dataları, internet sitesi üzerinden yapılmış olan başvurular, sosyal medya verileri, adli kayıtların taranması verileri, piyasa istihbaratı, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, SGK kayıtları, kariyer hizmeti alınan şirketler, PTT, Kredi Kayıt Bürosu, Risk Merkezi, ses kaydı, kamera kaydı gibi araç yöntemler ile tahsili gecikmiş alacakların tarafları ile iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği sair kanallar vasıtasıyla toplar/temin eder. Konu kişisel veriler ilgili mevzuat uyarınca da yasal süreler içerisinde KVKK kapsamında işlenir. Bu amaçla toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun’un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### **B- Veri Sorumlusu**

Varlık yönetim şirketi olarak hizmetlerimizden faydalanabilmek, faaliyetlerimizi sürdürebilmek amacıyla, kişisel verilerinizi, DOĞRU, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kanunda açıklandığı çerçevede; elde edebilecek, kaydedebilecek, depolayabilecek, muhafaza edebilecek, hizmet ve faaliyetlerin devamı amacıyla güncelleyebilecek, değiştirebilecek, yeniden düzenleyebilecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, aktarabilecek, paylaşabilecek, sınıflandırabilecek, anonim hale getirebilecek ve kanunda sayılan diğer şekillerde işleyebilecektir. Veri sorumlusu kavramından anlaşılması gereken; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişidir.

**Veri sorumlusu** : DOĞRU VARLIK YÖNETİM A. Ş.  
**Ticaret Sicil No** : 175973-5  
**Mersis No** : 0308087220500001  
**E-posta** : info@dogruvarlik.com  
**Adres** : Ekinciler Caddesi, Ertürk Sokak Mehmet Özçelik İş Merkezi No:5  
Kat:1-2 Beykoz / İSTANBUL - TÜRKİYE

### **C- Doğru Tarafından Toplanan Kişisel Veriler Ve Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği**

DOĞRU tarafından müşterileri, potansiyel müşterileri, çalışan adayları, iş ortakları, tedarikçileri gibi taraflardan kimlik bilgisi, iletişim bilgisi, müşteri bilgisi, müşteri işlem bilgisi, fiziksel mekan güvenlik bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, çalışan adayı bilgisi, hukuki işlem ve uyum bilgisi, pazarlama bilgisi, portföy satın alınması kapsamında finans kuruluşları dataları kapsamında kredi borçlularına ait potansiyel borçlular kimlik bilgisi, kredili işlem bilgileri, hukuki işlen bilgileri kategorilerinde kişisel veri veya özel nitelikli kişisel veri toplanabilmektedir.

Toplanan kişisel veriler, varlık yönetimi hizmetlerinin gerçekleştirilmesi, faaliyet konusu ve sunulan hizmetlere ilişkin olarak tabi olunan yasal yükümlülüklerin ifa edilmesi amaçları başta olmak üzere:

- DOĞRU'nun insan kaynakları (İK) politikalarının yürütülmesinin temini amacı doğrultusunda; DOĞRU'nun İK politikalarına uygun şekilde İK operasyonlarının yürütülmesi,
- DOĞRU'nun ve DOĞRU ile iş ilişkisi içerisinde olan kişiler ile hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesinin temini amaçlarıyla; DOĞRU tarafından yürütülen, iletişime yönelik idari operasyonların yürütülmesi,
- DOĞRU'nun ve iş ortaklarının hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini,
- Hukuki ticari işlem güvenliğinin sağlanması, ileride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünü yerine getirilmesi
- DOĞRU tarafından yürütülen birebir ve/veya entegre pazarlama faaliyetleri, satış ve satış sonrası operasyonların yürütülmesi,
- DOĞRU'nun ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; DOĞRU tarafından yürütülen satın alma operasyonları, takip ve tahsilat işlemlerinin yapılması,
- DOĞRU veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması, veri tabanlarının oluşturulması, internet sitesinde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve sitede oluşan hataların giderilmesi,
- DOĞRU'ya Kişisel Veri Sahipleri tarafından iletilen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, iletişime geçilmesi ve talep ve şikâyet yönetiminin sağlanması
- Finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi,
- Doğru Varlık Yönetim A.Ş. **VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİNİN KURULUŞ VE FAALİYET ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK** kapsamında faaliyet alanına özgülenen hukuk işlerinin icrası/takibi,

- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Doğru Varlık Yönetim A.Ş. ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,

amaçları dâhilinde Mevzuat (Bankacılık Kanunu, Vergi Usul Kanunu, MASAK, SGK, SPK ve sair mevzuat), BDDK, TBB Risk Merkezi, KKB, TCMB, SPK, MASAK, HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI, SGK, BAKANLIKLAR, YARGI MERCİLERİ ve diğer kamu otoritelerince öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, tarafınıza daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürülebilmesi amacıyla- 6698 sayılı Kanun'un 5'nci<sup>2</sup> Ve 6'nci<sup>3</sup> Maddelerine uygun olarak işlenecektir.

#### **D- İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan/ işlenen kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla; DOĞRU'nun hukuk, mali ve vergi danışmanlarına, denetçilerine, iş ortaklarına, hissedarlarına, iştiraklerine, DOĞRU'nun faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı ya da hizmet almayı planladığı, işbirliği yaptığı danışman, kuruluş ve KKB ve FİNDEKS dâhil destek hizmeti kuruluşları ve anlaşmalı kuruluşlara BDDK, SPK, TCMB, MASAK, FKB, Hazine Müsteşarlığı, SGK gibi otoriteler, bakanlıklar, yargı mercileri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, zorunlu olması halinde muhabir banka veya faktöring şirketleri ile yurtiçi/yurtdışı finansal kuruluşlar, yurtiçi/yurtdışı üye işyerleri ile bu konuda diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlar ile ayrıca açık rızanızın bulunduğu diğer üçüncü kişilere; 6698 sayılı Kanun'un 8. 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

---

<sup>2</sup> **Özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartları MADDE 6-** (1) Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. (2) Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. (3) Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. (4) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

<sup>3</sup> **Kişisel verilerin işleme şartları MADDE 5-** (1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. (2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür: a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi. b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması. c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması. e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## E- Kişisel Veri Sahibinin 6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel Veri Sahibinin Hakları Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği DOĞRU ile paylaşılan kişisel verilere ilişkin olarak Kişisel Veri Sahibi:

- a) Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun'un 7. Maddesinde<sup>4</sup> öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarında yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- i) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini

talep etme hakkına sahiptir.

Hakların, düzenlemenin yürürlük tarihi olan 07.10.2016 tarihinden itibaren kullanılması mümkündür. Taleplerin yerine getirilmesini teminen DOĞRU tarafından yapılacak masraflar hakkında ise, KVKK'nın "Veri Sorumlusuna başvuru" başlıklı 13. maddesinde<sup>5</sup> belirtilen tarife kapsamında DOĞRU'nun iş bu masrafları talepte bulunan Kişisel Veri Sahibinden talep etme hakkı saklıdır.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuzu, KVKK gereğince, yazılı olarak DOĞRU'ya iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede DOĞRU'ya KVKK'nın 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır:

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kaleme aldığımız KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren ıslak imzalı dilekçenizi veri sorumlusunun yukarıda belirlenen adresine kimliğini tespit edici belgeler ile bizzat elden teslim edebilir, noter kanalı ile veya KVKK'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu [info@dogruvarlik.com](mailto:info@dogruvarlik.com) adresine '**güvenli elektronik imza kapsamında**' iletebilirsiniz.

---

<sup>4</sup> **Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi MADDE 7- (1)** Bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. (2) Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır. (3) Kişisel verilerin silinmesine, yok edilmesine veya anonim hâle getirilmesine ilişkin usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir

<sup>5</sup> **Veri sorumlusuna başvuru MADDE 13- (1)** İlgili kişi, bu Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini yazılı olarak veya Kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletir. (2) Veri sorumlusu başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. (3) Veri sorumlusu talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde veri sorumlusunca gereği yerine getirilir. Başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilir

## F- Rıza Gerekmeyen Haller

KVKK'nın 5/2. Maddesi uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu sıfatıyla DOĞRU'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusu olan DOĞRU'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hallerinde DOĞRU'nun açık rızaya ihtiyaç duymaksızın kişisel verileri işleyebilme hakkı mevcuttur.

DOĞRU; Yayınlanan, kamuya arz edilen veya kanunlarda yer alan 'açıklık ilkesi' uyarınca resmi siciller veya bilançolar ile faaliyet raporlarında yer alan veya kanunlardaki hükümler gereği, kamunun aydınlatılması bakımından açıklamakla yükümlü olunan veriler ile DOĞRU tarafından, tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için ve/veya yasal zorunluluklar nedeniyle ve/veya kanunlarda sınırları talep edebilecek kişilere verilerin aktarılması yükümlülüğünün yerine getirilmesi için yapılacak veri açıklama, kullanım ve aktarımlarında, DOĞRU'nun sır saklama yükümlülüğü bulunmayacağı gibi, bu veriler için ayrıca bir muvafakatname almasına da gerek kalmaksızın, söz konusu verileri ilgili kişilere açıklamaya, vermeye, işlemeye ve aktarmaya yetkilidir.

DOĞRU'nun Kanundan Kaynaklanan Saklama Yükümlülüğü DOĞRU tarafından uyulması gereken yasal mevzuat çerçevesinde belirli olup, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, söz konusu 10 yıllık sürenin sonunda bu talebiniz yerine getirilebilecektir. Anılan sürelerin geçmesi halinde hizmetlerin iyileştirilebilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi amacıyla verilerin risk analizi dâhil diğer analizlerin ve değerlendirmelerin yapılabilmesi için DOĞRU'nun meşru menfaatleri doğrultusunda anonim hale getirilebilecektir. Yukarıda anılan kapsamda olmayan kişisel veriler talep üzerine silinebilecektir.

## KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI

Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası, DOĞRU tarafından gerçekleştirilmekte olan saklama ve imha faaliyetlerine ilişkin iş ve işlemler konusunda usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerin saklanması ve imhasına ilişkin iş ve işlemler, Şirketimiz tarafından bu doğrultuda hazırlanmış olan Politikaya uygun olarak gerçekleştirilir.

Detaylı bilgiye [Kişisel Veri Saklama Ve İmha Politikası Metninden](#) ulaşabilirsiniz.

## **KVKK KONUSUNDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

### **DOĞRU Kişisel verilerimi işliyor mu?**

DOĞRU tarafından banka ve finansal kuruluşların tahsili gecikmiş alacakları hakkında bilgi verilmesi, bankaların tahsili gecikmiş portföylerinin veya devir alınan gecikmiş alacaklarının idaresi, takibi ve tahsili için gerekliliklerinin yerine getirilmesi ve alacak yapılandırmaları faaliyetlerinin yürütülmesi faaliyet konuları kapsamında, güvenliğin sağlanması, kara paranın aklamasının önlenmesi mevzuatı ve sair yurtiçi ve uluslararası mevzuatta belirlenen çerçeve içinde; KKB, BKM, BDDK, TCMB, SPK, MASAK, TBB, GİB, HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI, YARGI MERCİLERİ ve diğer kamu otoritelerince öngörülen bilgi saklama, raporlama, yükümlülüklerine uyulması, tarafınıza daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürebilmesi amacıyla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde, kişisel verilerinizi işlemektedir.

### **DOĞRU Kişisel verilerimi hangi amaçla işliyor?**

DOĞRU, 4743 sayılı Mali Sektöre olan Borçların Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kanun, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 24893 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik ve sair ilgili mevzuat kapsamında, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, bankalar ve diğer mali kurumların alacakları ile diğer varlıkların satın alınması, tahsili yeniden yapılandırılması ve satılması amacıyla ve finans ürünleri ile ilgili hizmetlerinin verilebilmesi ve üzere bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilebilmesi amacıyla kişisel verilerinizi işleyecektir.

### **DOĞRU Kişisel verilerimi paylaşıyor mu?**

Kişisel verileriniz; sadece mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı veya izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlar ile kişisel verilerin işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir.

### **DOĞRU Kişisel verilerimi yurt dışına çıkarıyor mu?**

Hayır, kişisel verileriniz yurt içindeki DOĞRU sunucularında saklanmaktadır.

### **DOĞRU rızamı almadan nasıl sms yolluyor?**

DOĞRU tarafından gönderilen iletiler elektronik ticaret kapsamında olmayıp yasal olarak kredi sözleşmesinden doğan hukuki ilişkiye dayanmaktadır. Bu sebeple Kanunun 5inci maddesinde belirtildiği üzere Kişisel verilerin sözleşmelerin kurulması ve ifası ile doğrudan doğruya ilgili olması hukuki sebebine dayanarak rıza alınmasına gerek bulunmamaktadır.

## **BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

DOĞRU, ISO27001 standardı kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim sisteminin planlanması, gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirici faaliyetlerin yapılması için aşağıdaki ilkeleri benimsemektedir.

DOĞRU Bilgi Güvenliği Politikası kapsamında firmanın güvenilirliğini ve temsil ettiği makamın imajını korumak, taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak, firmanın temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak amacıyla, bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğini sağlamayı amaç edinmiştir.

DOĞRU, Bilgi Güvenliği Politikasının uygulanmasının sağlanması ve kontrolünün yapılmasının, güvenlik ihlallerinde de gerekli yaptırımın icra edilmesinin yönetim tarafından desteklendiğini beyan eder. Buradan hareketle:

Yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini temin etmeyi,

Tüm müşteri şartlarına ve yasal mevzuat ve yükümlülöklere uyum sağlamayı,

KVKK'ya konu her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütönlükleri üzerindeki risklerin farkında olmayı ve bu riskleri yönetmeyi,

Eğitim ve danışmanlıkta süreklilikle bilgi güvenliği olgusuna DOĞRU çalışanları genelinde tam katılım ve bilgi güvenliğinde yüksek farkındalık yaratmayı,

Bilgi güvenliğini sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı haline getirmeyi,

Taahhüt eder.